

**ALGEMENE VOORWAARDEN 2015 VOOR DE LEVERING VAN
ELEKTRICITEIT AAN GROOTVERBRUIKERS**



Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen.....	3
Artikel 2	Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.....	4
Artikel 3	Offertes en Leveringsovereenkomst.....	4
Artikel 4	Levering en afname en transport.....	4
Artikel 5	Aansluiting en elektrische Installatie.....	4
Artikel 6	Meetinrichting/bepaling van de omvang van de levering.....	5
Artikel 7	Programmaverantwoordelijkheid.....	6
Artikel 8	Prijzen.....	6
Artikel 9	Facturering en betaling; zekerheidsstelling.....	6
Artikel 10	Niet toerekenbare niet-nakoming (overmacht).....	7
Artikel 11	Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 12	Looptijd en ontbinding van de Leveringsovereenkomst.....	8
Artikel 13	Informatieplicht, wijzigingen.....	9
Artikel 14	Wisselen van Leverancier.....	9
Artikel 15	Onvoorziene omstandigheden.....	10
Artikel 16	Wet bescherming persoonsgegevens.....	10
Artikel 17	Vertrouwelijkheid.....	10
Artikel 18	Afstand van recht.....	10
Artikel 19	Overdracht Leveringsovereenkomst/wijziging rechtsvorm.....	11
Artikel 20	Toepasselijkheid recht en geschillen.....	11
Artikel 21	Slotbepalingen.....	11



Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begrippen die in de Leveringsovereenkomst en in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter worden gemarkeerd, zijn gedefinieerde termen en hebben dezelfde betekenis als de begrippen in de Elektriciteitswet en de Technische Codes Elektriciteit, tenzij daarvan in deze Algemene Voorwaarden expliciet wordt afgeweken. Voorts wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

Aansluit- en Transportovereenkomst	De overeenkomst die de Afnemer dient af te sluiten met de netbeheerder van het gebied waarin de/het netaansluitpunt(en) van de Afnemer gelegen is/zijn.
Afnemer	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die beschikt over een aansluiting op het Nederlandse elektriciteitsnet en die een Leveringsovereenkomst met FENOR wil sluiten of heeft gesloten.
Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden 2015 voor de Levering van elektriciteit aan Grootverbruikers.
CER	Contract Einde Register, onderdeel van EDSN.
EAN Code	Een unieke code bestaande uit achttien cijfers die per aansluiting wordt toegekend.
Elektriciteitswet	De wet van 2 juli 1998, houdende regels met betrekking tot de productie, het transport en de levering van elektriciteit, inclusief alle wijzigingen daarvan.
Erkende Meetverantwoordelijke	Degene die conform de Meetcode onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen.
FENOR	FENOR BV, die de leveringsovereenkomst met Grootverbruiker aangaat.
Grootverbruiker	Een afnemer die beschikt over een aansluiting op het Nederlandse elektriciteitsnet met een totale maximale doorlaatwaarde van meer dan 3 x 80 Ampère, of een Afnemer die beschikt over een aansluiting op het Nederlands elektriciteitsnet met een totale maximale doorlaatwaarde van minder dan 3 x 80 Ampère die er conform artikel 95n Elektriciteitswet mee heeft ingestemd dat kan worden afgeweken van de artikelen 95b en 95m Elektriciteitswet.
Informatiestroom	De informatie die Grootverbruiker aan FENOR dient te verstrekken met betrekking tot de Levering van elektriciteit en in het kader van de door FENOR over te nemen Programmaverantwoordelijkheid. Deze Informatiestroom omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot: (I) alle relevante gegevens met betrekking tot alle geplande onderbrekingen van de standaard bedrijfsvoering en (II) alle informatie met betrekking tot niet-geplande onderbrekingen, storingen en andere niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering en (iii) de verbruiksgegevens en EAN-code(s). De Informatiestroom omvat de gegevens genoemd onder (I) en (II) van zowel Grootverbruiker als de netbeheerder.
Programmaverantwoordelijkheid	De programmaverantwoordelijkheid zoals omschreven in artikel 1, eerste lid, onder o, Elektriciteitswet.
Kleinverbruiker	Een Afnemer als bedoeld in artikel 95a, lid 1, Elektriciteitswet, niet zijnde een Grootverbruiker.
Leverancier	FENOR, gevestigd te Heerenveen (www.fenor.nl).
Levering	De beschikbaarstelling door FENOR van de door Grootverbruiker gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit op het Nederlandse elektriciteitsnet.
Leveringsovereenkomst	De overeenkomst voor de levering tussen FENOR en Grootverbruiker waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en waarin de voor Partijen relevante gegevens zijn opgenomen, alsmede de transactiegebonden gegevens, zoals de leveringsperiode, het gecontracteerd vermogen (capaciteit), de hoeveelheid gecontracteerde elektriciteit (volume), de prijs, de EAN Code, e.d.
Meetcode	De voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, onder b, Elektriciteitswet, welke worden aangeduid als de Meetcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.
Meetinrichting	Een inrichting die alle componenten, software, etc., omvat, die nodig zijn voor het registreren van de uitgewisselde elektrische energie en eventueel blindenergie, tot en met het punt waar de informatie wordt gegenereerd en die gebruikt wordt voor de eigenlijke verrekening.
Netcode	De voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, onder a, Elektriciteitswet, welke worden aangeduid als de Netcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.
Ontheffinghouder	De (rechts)persoon als bedoeld in artikel 15, tweede lid, Elektriciteitswet.
Partij(en)	Grootverbruiker en FENOR zijn ieder een Partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen.
Systeemcode	De voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, onder c, Elektriciteitswet, welke worden aangeduid als Systeemcode Elektriciteit, inclusief wijzigingen daarvan.
Technische Codes Elektriciteit	De voorwaarden als bedoeld in artikel 31, eerste lid, Elektriciteitswet, inclusief wijzigingen daarvan.

Artikel 2

Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en op alle opdrachten aan FENOR tot verkoop en Levering van elektriciteit door FENOR, en op alle overeenkomsten met FENOR met betrekking daartoe, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op Leveringsovereenkomsten met Kleinverbruikers.
- 2.3 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Grootverbruiker wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Op hand van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door Grootverbruiker slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door FENOR schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5 Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de inhoud en de strekking daarvan.
- 2.6 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en die van de Leveringsovereenkomst prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.
- 2.7 Bijlagen bij de Leveringsovereenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, vormen één geheel met de Leveringsovereenkomst en zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Artikel 3

Offertes en Leveringsovereenkomst

- 3.1 Alle offertes van FENOR zijn bindend voor de daarin aangegeven termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven.
- 3.2 Aanvaarding van enige offerte van FENOR door Grootverbruiker is onherroepelijk.
- 3.3 FENOR is slechts gebonden aan haar vrijblijvende/indicatieve offertes indien zij deze schriftelijk heeft bekrachtigd, dan wel indien zij met de uitvoering van de in de betreffende offerte(s) omschreven prestatie(s) is begonnen. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden FENOR niet, behoudens nadat en voor zover zij dergelijke toezeggingen of afspraken schriftelijk heeft bekrachtigd.
- 3.4 Leverancier kan het aangaan van een Leveringsovereenkomst weigeren, zonder schadeplichtig te zijn jegens Grootverbruik, onder meer indien;
a. Grootverbruiker zich niet op een door Leverancier aan te geven wijze indentificeert en/of niet andere voor de beoordeling van de aanvraag door de Leverancier benodigde gegevens, of naar redelijk vermoeden van Leverancier onjuiste gegevens, waaronder Klantgegevens verstrekt.
- 3.5 Op wijzigingen in offertes dan wel de Leveringsovereenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4

Levering en afname en transport

- 4.1 Grootverbruiker verbindt zich gedurende de gehele looptijd van de Leveringsovereenkomst de daarin gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit af te nemen van het Nederlandse elektriciteitsnet en FENOR verbindt zich deze hoeveelheid elektriciteit ten behoeve van Grootverbruiker beschikbaar te stellen op het Nederlandse elektriciteitsnet onder de in deze Algemene Voorwaarden en in de Leveringsovereenkomst opgenomen voorwaarden.
- 4.2 Grootverbruiker zal de in lid 1 van artikel 5 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst(en) afsluiten met de betreffende netbeheerder(s), althans de Ontheffinghouder, teneinde de in lid 1 bedoelde hoeveelheid gecontracteerde elektriciteit te kunnen afnemen van het Nederlandse elektriciteitsnet.
- 4.3 De in lid 1 van dit artikel bedoelde hoeveelheid gecontracteerde elektriciteit wordt door FENOR beschikbaar gesteld op het Nederlandse elektriciteitsnet. Het transport van de elektriciteit over het Nederlands elektriciteitsnet naar de aansluiting van de Grootverbruiker is de taak en verantwoordelijkheid van de betreffende netbeheerder(s) en/of de Ontheffinghouder.
- 4.4 De Levering van elektriciteit door FENOR ten behoeve van Grootverbruiker geschiedt per de eerste dag van een kalendermaand, tenzij Partijen schriftelijk een andere datum zijn overeengekomen.
- 4.5 Als de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder of later wordt aangevangen dan het in de Leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip, dan wordt de leveringsverplichting uit de Leveringsovereenkomst geacht in te gaan op de datum van aanvang van de feitelijke levering. De oorspronkelijk overeengekomen einddatum van de Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht.
- 4.6 FENOR is exclusief leverancier van elektriciteit aan Grootverbruiker, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald.

Artikel 5**Aansluiting en elektrische Installatie**

- 5.1 Grootverbruiker dient voor diens eigen rekening en risico een Aansluit- en Transportovereenkomst af te sluiten met de voor het gebied waarin het/de betreffende netaansluitpunt(en) van Grootverbruiker is/zijn gelegen aangewezen netbeheerder(s), althans met de Ontheffinghouder. FENOR is geen partij bij de Aansluit- en Transportovereenkomst en draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering daarvan. Grootverbruiker legt op eerste verzoek van FENOR een afschrift over van de hiervoor omschreven Aansluit- en Transportovereenkomst.
- 5.2 Grootverbruiker staat ervoor in dat zijn elektrische installatie gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst aan de daarvoor geldende wettelijke en andere eisen en voorschriften voldoet.
- 5.3 In het geval dat de Aansluit- en Transportovereenkomst als bedoeld in artikel 1 van dit artikel op het tijdstip van inwerkingtreding van de Leveringsovereenkomst door Grootverbruiker niet is afgesloten dan wel dat deze gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, vernietigd of beëindigd, vervalt de leveringsplicht van FENOR van rechtswege zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Grootverbruiker. Het niet tot stand komen en/of gehele of gedeeltelijke vernietiging, ontbinding of beëindiging van één of meer van de in lid 1 van dit artikel bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst(en) met de daar bedoelde netbeheerder(s) en/of Ontheffinghouder(s) zal nimmer kunnen leiden tot het door Grootverbruiker geheel of gedeeltelijk vernietigen, ontbinden of beëindigen van de Leveringsovereenkomst en ontslaat Grootverbruiker niet van diens verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst.
- 5.4 FENOR is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende elektriciteit wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een elektrische installatie, een aansluiting of een net, of het ontbreken van een in lid 1 van dit artikel bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.

Artikel 6**Meetinrichting/bepaling van de omvang van de levering**

- 6.1 Grootverbruiker zal bewerkstelligen dat in zijn opdracht en voor zijn rekening en risico een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen.
- 6.2 Grootverbruiker zal bewerkstelligen dat de Meetinrichting wordt ingericht en dat metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bij of krachtens de Elektriciteitswet, de Technische Codes Elektriciteit en in het bijzonder de Meetcode geldende voorschriften.
- 6.3 Grootverbruiker draagt er zorg voor dat er een Erkende Meetverantwoordelijke voor zijn Meetinrichting en metingen is aangewezen.
- 6.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de door Grootverbruiker afgenomen hoeveelheid elektriciteit vastgesteld op basis van gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting overeenkomstig het bepaalde in of krachtens de Elektriciteitswet, de Technische Codes Elektriciteit en in het bijzonder de Meetcode. Voor Grootverbruikers die niet beschikken over een op afstand uitleesbare Meetinrichting kan FENOR gebruik maken van de door de betreffende netbeheerder beschikbaar gestelde (geschatte) meterstanden. De door de netbeheerder vastgestelde gegevens omtrent het verbruik van Grootverbruiker zijn leidend bij de bepaling van de omvang van de levering.
- 6.5 Tenzij anders is overeengekomen, wordt Grootverbruiker geacht aan FENOR toestemming te hebben gegevens tot het opvragen van de benodigde gegevens bij de verantwoordelijke netbeheerder. Grootverbruiker draagt de kosten gemoeid met het aanleveren van de gegevens. Indien FENOR de gegevens rechtstreeks aangeleverd krijgt van de genoemde netbeheerder(s) en indien en voor zover de desbetreffende netbeheerder(s) ter zake kosten aan FENOR in rekening brengt/brengen, zal FENOR de desbetreffende netbeheerder(s) doorverwijzen naar Grootverbruiker. FENOR is nimmer gehouden tot betaling van enige door netbeheerder(s) in rekening gebrachte kosten.
- 6.6 Indien FENOR niet tijdig beschikt over de in de vorige leden genoemde gegevens en/of indien bij het opnemen van de meterstanden dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is FENOR gerechtigd de omvang van de door Grootverbruiker afgenomen elektriciteit te bepalen overeenkomstig het gestelde in lid 10 van dit artikel. Dit laat onverlet het recht van FENOR om de omvang van de daadwerkelijke afgenomen elektriciteit alsnog vast te (doen) stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en het op grond daarvan verschuldigde bedrag aan Grootverbruiker in rekening te brengen. Indien Grootverbruiker in strijd heeft gehandeld met een wettelijke plicht of een in deze Algemene Voorwaarden bedoelde verplichting waardoor (mede) sprake is van een niet door de Meetinrichting geregistreerd verbruik kan FENOR alle kosten van de geschatte feitelijke levering in rekening brengen en/of schadevergoeding vorderen. Het voorgaande laat het recht van FENOR onverlet om de Leveringsovereenkomst te ontbinden en/of de Levering op te schorten.
- 6.7 Bij twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meetgegevens kunnen zowel Grootverbruiker als FENOR de Erkende Meetverantwoordelijke om opheldering verzoeken met betrekking tot de betreffende meetinrichting en meetgegevens. Blijft er twijfel bestaan over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens, dan kan elk der Partijen verlangen dat de Meetinrichting wordt en/of de meetgegevens worden onderzocht door een door Partijen binnen drie weken overeen te komen andere Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige. Indien Partijen het binnen die termijn niet eens worden,

zal FENOR bevoegd zijn tot het aanwijzen van die andere Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige. FENOR stelt de Grootverbruiker tijdig op de hoogte van het inschakelen van de overeengekomen of door haar aangewezen Erkende Meetverantwoordelijke of deskundige als in de vorige zin bedoeld, alsmede van de kosten daarvan en de dag en het tijdstip waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd. Ieder der Partijen is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn dan wel zich bij het onderzoek te laten vertegenwoordigen.

- 6.8 De kosten van het onderzoek als bedoeld in het voorgaande lid zijn voor rekening van de Partij die (grotendeels) in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.
- 6.9 Indien uit het onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in de vorige leden blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan (op grond van de in lid 2 van dit artikel bedoelde eisen en voorschriften), wordt de geleverde hoeveelheid elektriciteit bepaalde aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek als bedoeld in lid 7 van dit artikel. Herberekening zal plaatsvinden over de uit het onderzoek blijken periode waarin de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, teruggerekend vanaf de datum waarop het onderzoek door (één van de) Partij(en) is aangevraagd.
- 6.10 Indien het uitgevoerde onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de door Grootverbruiker afgenomen elektriciteit, is FENOR gerechtigd deze afname in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van FENOR staande gegevens hieromtrent, waarbij als uitgangspunten dienen;
- De omvang van de afname in een eerder overeenkomstig tijdvak, of
 - De gemiddelde omvang van de afname in een eraan voorafgaand en/of een erop volgend tijdvak, of
 - Een andere door FENOR te bepalen, billijke maatstaf.

Artikel 7 Programmaverantwoordelijkheid

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen, draagt Grootverbruiker de Programmaverantwoordelijkheid over aan FENOR met inachtneming van de relevante bepalingen in de Elektriciteitswet, de daarop gebaseerde Technische Codes Elektriciteit, in het bijzonder de Systeemcode, en deze Algemene Voorwaarden.
- 7.2 Grootverbruiker zal op eigen kosten FENOR voorzien van de Informatiestroom.
- 7.3 Ingeval Grootverbruiker de Informatiestroom niet tijdig, niet volledig of onjuist aan FENOR heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke netbeheerder heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Partijen en/of van derden, is FENOR genoodzaakt de Programmaverantwoordelijkheid van Grootverbruiker uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. In dat geval zijn de daarmee gemoeide kosten, waaronder de kosten voor onbalans, voor rekening van Grootverbruiker.
- 7.4 Indien Grootverbruiker in verzuim raakt is FENOR gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid bij de desbetreffende netbeheerder op te zeggen. FENOR zal Grootverbruiker hiervan onverwijld op de hoogte stellen. FENOR is niet aansprakelijk voor enige door Grootverbruiker te lijden schade als gevolg van het opzeggen van de Programmaverantwoordelijkheid.

Artikel 8 Prijzen

- 8.1 De door Grootverbruiker aan FENOR te betalen prijs en andere vergoedingen samenhangend met de Levering van elektriciteit zijn neergelegd in de Leveringsovereenkomst. Deze prijs en andere vergoedingen gelden voor de looptijd van de Leveringsovereenkomst.
- 8.2 Alle bedragen die Grootverbruiker ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die FENOR van overheidswege verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De leveringsprijs is exclusief alle vergoedingen die door de Regionale Netbeheerder(s) in rekening worden gebracht, zoals, maar niet beperkt tot, de kosten voor aansluiting en transport op het Regionale Gastransportnet, Energie Belasting (EB), Opslag Duurzame Energie (ODE) en BTW.
- 8.3 FENOR behoudt zich het recht voor om de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in het lid 1 van dit artikel, aan te passen, indien Grootverbruiker een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet heeft opgezegd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 12 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst aldus stilzwijgend wordt verlengd. De aangepaste prijs geldt voor de looptijd van de periode waarmee de Leveringsovereenkomst stilzwijgend is verlengd. Bij hernieuwde stilzwijgende verlenging is FENOR bevoegd wederom prijsaanpassingen als bedoeld in dit lid 3 van dit artikel door te voeren met betrekking tot de Leveringsovereenkomst.

Artikel 9**Facturering en betaling; zekerheidsstelling**

- 9.1 Alle bedragen die Grootverbruiker ingevolge de Leveringsovereenkomst in samenhang met deze Algemene Voorwaarden is verschuldigd, worden door FENOR door middel van een factuur in rekening gebracht.
- 9.2 FENOR is gerechtigd om in beginsel maandelijks, hetzij vooraf (bij wijze van voorschot), hetzij achteraf, op basis van geschat verbruik van Grootverbruiker (conform het bepaalde in artikel 6 lid 6) te factureren danwel een waarborg in rekening te brengen, waarbij voor het bepalen van het geschat verbruik de uitgangspunten worden gehanteerd als genoemd in artikel 6 lid 10. Eén maal per jaar vindt een afrekening met Grootverbruiker plaats op basis van daadwerkelijk verbruik gedurende dat jaar; daarbij worden eventueel te veel door Grootverbruiker in dat jaar betaalde bedragen aan Grootverbruiker gerestitueerd en eventueel voor dat jaar nog opeisbare bedragen bij Grootverbruiker in rekening gebracht. FENOR is te allen tijde gerechtigd aan Grootverbruiker een correctiefactuur te sturen.
- 9.3 Een factuur dient te worden voldaan binnen veertien dagen na de datum van dagtekening van die factuur op een door FENOR aan te geven bankrekening, tenzij schriftelijk anders door Partijen overeengekomen.
- 9.4 Grootverbruiker is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen, voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst, om welke reden dan ook op te schorten.
- 9.5 Indien Grootverbruiker niet, niet volledig en/of tijdig heeft betaald is hij van rechtswege en zonder (verdere) ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is Grootverbruiker de wettelijke rente (overeenkomstig artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening, onverminderd het recht van FENOR op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit lid bedoelde bedragen (inclusief rente en kosten) zijn onmiddellijk opeisbaar. Als het moment van betaling geldt het moment waarop het gehele verschuldigde bedrag onherroepelijk op de rekening van FENOR is bijgeschreven.
- 9.6 Indien en zodra Grootverbruiker in verzuim is, is FENOR gerechtigd de Levering van elektriciteit ten behoeve van Grootverbruiker te staken. FENOR zal Grootverbruiker bij het staken van de Levering mededelen of er sprake is van opschorting danwel ontbinding van de Leveringsovereenkomst.
- 9.7 FENOR is te allen tijde gerechtigd een beoordeling van de kredietwaardigheid van Grootverbruiker te laten verrichten. Indien deze kredietwaardigheid naar de mening van FENOR op enig moment onvoldoende is, zal Grootverbruiker meewerken aan het treffen van één of meer van onderstaande maatregelen, zulks naar keuze van FENOR:
- voortuitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag voor de geschatte afname van elektriciteit;
 - verstrekken van een FENOR conveniërende bankgarantie ter hoogte van een door FENOR in redelijkheid te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland beschikkende over een 'A' rating, of hoger, afgegeven door een gerenommeerde rating agency;
 - verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van Grootverbruiker, mits naar het oordeel van FENOR voldoende kredietwaardig;
 - storten van een waarborgsom voor een door FENOR in redelijkheid te bepalen bedrag. Aan het einde van de looptijd van de Leveringsovereenkomst wordt de door Grootverbruiker betaalde waarborgsom aan Grootverbruiker gerestitueerd, waarbij FENOR gerechtigd is tot verrekening van de waarborgsom met eventueel alsdan nog openstaande schulden van Grootverbruiker aan FENOR uit welchen hoofde dan ook.
- De kosten van genoemde maatregelen worden gedragen door Grootverbruiker. Er wordt geen rente aan Grootverbruiker vergoed.
- 9.8 Indien Grootverbruiker binnen de door FENOR aangegeven termijn geen gevolg geeft aan het verzoek om aanvullende zekerheid zoals in lid 7 genoemd, is FENOR gerechtigd haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst onmiddellijk op te schorten of de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden. FENOR behoudt in dat geval haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente, conform het bepaalde in artikel 12 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden. Voorts zal in dat geval al het door Grootverbruiker uit welchen hoofde dan ook aan FENOR verschuldigde, direct opeisbaar zijn.
- 9.9 Grootverbruiker doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
- 9.10 Grootverbruiker bewerkstelligt dat de kosten terzake van het tot stand brengen en in stand houden van de aansluiting op het net, alsmede terzake van verrichte meter- en andere diensten (huur van de middenspanningsruimte, e.d.) en daarmee samenhangende kosten door de ingeschakelde netbeheerder rechtstreeks aan Grootverbruiker in rekening worden gebracht. Grootverbruiker zal voor betaling van deze kosten zorgdragen.
- 9.11 Indien met Grootverbruiker in de Leveringsovereenkomst automatische incasso is overeengekomen, dient Grootverbruiker ervoor zorg te dragen dat het door Leverancier verstrekte mandaat rechtsgeldig wordt ondertekend, tijdig en correct wordt ingevuld en geretourneerd aan Leverancier en tevens tijdig wordt aangemeld bij de bank van Grootverbruiker. Daarnaast dient Grootverbruiker ervoor zorg te dragen dat er op de relevante rekening voldoende saldo aanwezig is zodat Leverancier de verschuldigde bedragen kan (laten) afschrijven binnen de hiervoor gestelde termijn.

Artikel 10**Niet toerekenbare niet-nakoming (overmacht)**

- 10.1 Partijen zijn gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van één van de Partijen komen in de zin van artikel 6:75 BW. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval begrepen internationale conflicten, gewelddadige en/of gewapende acties, maatregelen van enige binnenlandse of buitenlandse overheid of van een toezicht houdende instantie, boycotacties, sabotage, vandalisme, ongevallen of een gebeurtenis waardoor het transport van elektriciteit niet vrij en ongestoord heeft kunnen plaatsvinden, uitval van het transportnet, het wegvallen van spanning in het net en het niet-functioneren van het net, dan wel enige tekortkoming van de landelijke netbeheerder en/of netbeheerder(s) en/of een ontheffinghouder in de nakoming van hun verplichtingen jegens Grootverbruiker en/of FENOR.
- 10.2 De Partij die een beroep op overmacht wenst te doen, dient de andere Partij onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van het ontstaan en de oorza(a)k(en) van de (overmacht-) situatie.
- 10.3 In geval van overmacht aan de zijde van een Partij worden haar daardoor getroffen verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan één weken zijn zowel FENOR als Grootverbruiker bevoegd de Leveringsovereenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden omtrent een eventuele aanpassing van de Leveringsovereenkomst, die zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke inhoud en strekking van de Leveringsovereenkomst. Grootverbruiker is niettegenstaande het hiervoor in dit lid bepaalde slechts gerechtigd tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Leveringsovereenkomst na betaling aan FENOR van alle op het moment van (gedeeltelijke) ontbinding aan FENOR verschuldigde bedragen, ongeacht of deze opeisbaar zijn.

Artikel 11**Aansprakelijkheid**

- 11.1 De leveringsverplichting van FENOR bestaat (slechts) uit het beschikbaar (doen) stellen van de hoeveelheid gecontracteerde elektriciteit op het Nederlandse elektriciteitsnet. FENOR is in geen geval aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming jegens Grootverbruiker anders dan terzake deze leveringsverplichting.
- 11.2 Terzake van tekortkomingen in de nakoming van haar leveringsverplichting is/zijn FENOR en de door haar ingeschakelde derde(n) slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan haar schuld te wijten zijn. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is aansprakelijkheid van FENOR voor indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade (waaronder wordt verstaan schade die niet een direct gevolg is van aan FENOR toe te rekenen handelen, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen gederfde winst, gederfde rente, gewasschade, omzetverlies en verlies van opdrachten van derden) te allen tijde uitgesloten.
- 11.3 Elke aanspraak van Grootverbruiker op schadevergoeding dient binnen vijftien werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel binnen vijftien werkdagen na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, door Grootverbruiker schriftelijk te worden ingediend bij FENOR. Indien Grootverbruiker niet binnen deze periode een aanspraak indient en FENOR daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt FENOR zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen.
- 11.4 In alle gevallen waarin FENOR gehouden is tot betaling van schadevergoeding is het daarmee gemoeide bedrag per gebeurtenis en per jaar beperkt tot maximaal het (definitieve) totaalbedrag dat FENOR Grootverbruiker factureert/ heeft gefactureerd voor de maand waarin de schade is ontstaan.

Artikel 12**Looptijd en ontbinding van de Leveringsovereenkomst**

- 12.1 De Leveringsovereenkomst gaat in op de in de Leveringsovereenkomst opgenomen ingangsdatum en geldt voor de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen looptijd. Indien de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder wordt aangevangen dan het in de Leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip, dan gaat de Leveringsovereenkomst in op de datum van eerste feitelijke Levering van elektriciteit. De oorspronkelijk in de Leveringsovereenkomst overeengekomen einddatum van de Leveringsovereenkomst blijft in dat geval onverminderd van kracht. Behoudens het bepaalde in artikel 10 lid 3 is tussentijdse opzegging of ontbinding van een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet mogelijk, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins zijn overeengekomen.
- 12.2 Een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zal, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8 lid 3 steeds stilzwijgend worden verlengd voor de duur van een jaar, indien een Partij de Leveringsovereenkomst niet schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 maanden.
- 12.3 Indien Grootverbruiker één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, indien Grootverbruiker overgaat tot liquidatie dan wel staking van zijn bedrijf,

alsmede indien het vermogen van Grootverbruiker geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft FENOR het recht om de uitvoering van de Leveringsovereenkomst op te schorten of om de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op betaling van alle door Grootverbruiker aan FENOR verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten, (gevolg)schade en rente daaronder begrepen.

- 12.4 Het gebruik door FENOR van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van FENOR jegens Grootverbruiker voor eventueel daardoor ontstane schade.

Artikel 13

Informatieplicht, wijzigingen

- 13.1 Grootverbruiker is verplicht aan FENOR de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, in het bijzonder door:
- FENOR zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, zoals door Grootverbruiker waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden met betrekking tot het in het perceel van Grootverbruiker aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen, en voorziene substantiële afwijkingen van de door FENOR redelijkerwijs te verwachten afname van Grootverbruiker;
 - FENOR onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van informatie omtrent mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van Grootverbruiker gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst, en minimaal vier weken van tevoren van voorgenomen wijzigingen van bankrekeningnummer en factuuradres;
 - FENOR minimaal vier weken van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van een voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de aansluiting en/of Meetinrichting van Grootverbruiker; bij daadwerkelijke vervanging en/of aanpassing van de aansluiting is FENOR gerechtigd de met Grootverbruiker overeengekomen prijzen en vergoedingen te herzien.
- 13.2 Grootverbruiker is verplicht FENOR minimaal vier weken van tevoren schriftelijk en aangetekend in te lichten over een voorgenomen verhuizing, gewijzigde adresgegevens, een eventuele staking van zijn bedrijfsactiviteiten, (handels)naamswijzigingen, een bedrijfsovername, een (juridische) fusie, een (af)splitsing dan wel verkoop van een bedrijfsonderdeel en/of enig andere ingrijpende wijziging in de ondernemingsstructuur en/of het bestuur van Grootverbruiker.
- 13.3 In gevallen als bedoeld in lid 2 van dit artikel blijft het bepaalde in artikel 12 lid 1 en 2 onverminderd van kracht. Grootverbruiker kan in deze gevallen FENOR verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. FENOR zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen voor zover dit in redelijkheid van haar kan worden gevegd. FENOR kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden.
- 13.5 Grootverbruiker is er voor verantwoordelijk dat FENOR minimaal vier weken voorafgaand aan de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst beschikt over de juiste gegevens ten behoeve van een correcte uitvoering van de Leveringsovereenkomst. Indien FENOR niet minimaal vier weken voor de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst over de juiste gegevens van Grootverbruiker beschikt is FENOR niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst. Ten gevolge hiervan door FENOR te maken kosten komen voor rekening van Grootverbruiker.
- 13.6 FENOR behoudt zich in geval van de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde gewijzigde gegevens en omstandigheden het recht voor de Leveringsovereenkomst daarop aan te passen.

Artikel 14

Wisselen van Leverancier

- 14.1 Grootverbruiker staat er jegens FENOR voor in dat op de datum waarop de Leveringsovereenkomst een aanvang neemt, Grootverbruiker geen lopende contractuele verplichtingen heeft bij één of meer andere leverancier(s). Grootverbruiker wordt geacht zijn leveringsovereenkomst(en) met (een) andere leverancier(s) ter zake van levering via het/de in de Leveringsovereenkomst bedoelde netaansluitpunt(en) tijdig te hebben opgezegd.
- 14.2 Indien Grootverbruiker de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd teneinde elektriciteit bij een derde te betrekken en op de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt nog geen leveringsovereenkomst tot stand is gekomen met deze derde, noch mededeling is ontvangen van het Energie Data Service Nederland dat Grootverbruiker daadwerkelijk van leverancier is gewisseld ("switchbericht"), zal FENOR de Levering van elektriciteit ten behoeve van Grootverbruiker voortzetten gedurende een periode van één maand na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt. De na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt ten behoeve van Grootverbruiker geleverde elektriciteit zal aan Grootverbruiker in rekening worden gebracht, vermeerderd met de extra kosten die door die levering voor FENOR ontstaan. Indien op de laatste dag van de periode van één maand nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Leveringsovereenkomst geacht met instemming van Grootverbruiker te zijn verlengd zoals bedoeld in artikel 12 lid 2.

- 14.3 Indien Grootverbruiker naar een andere leverancier dan FENOR wisselt zonder dat hij de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig heeft opgezegd en indien Grootverbruiker, na daaromtrent in gebreke te zijn gesteld, gedurende veertien dagen nalaat om terug naar FENOR te wisselen, zal Grootverbruiker aan FENOR een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren die wordt berekend volgens de formule: het aantal maanden van de resterende looptijd van de Leveringsovereenkomst met een maximum van zes maanden, gedeeld door twaalf, vermenigvuldigd met de hoeveelheid gecontracteerde elektriciteit in het betreffende jaar en de prijs per kWh, zoals vermeld in de Leveringsovereenkomst. Bij de boete zal een bedrag van honderd euro per aansluiting aan administratiekosten in rekening worden gebracht. De boete wordt bij Grootverbruiker in rekening gebracht onverminderd de bevoegdheid van FENOR om te vorderen dat Grootverbruiker de Leveringsovereenkomst alsnog nakomt en onverminderd de bevoegdheid van FENOR tot het vorderen van schadevergoeding, voor zover deze voormelde boete te boven gaat.

Artikel 15

Onvoorziene omstandigheden

- 15.1 Bij onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, een wijziging van wet- en regelgeving alsmede prijsontwikkelingen in de grondstoffenmarkt, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden in haar huidige vorm niet langer is toegestaan dan wel naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer gevegd kan worden van één van of beide Partijen, zullen Partijen met elkaar in overleg treden omtrent aanpassing van de Leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden teneinde deze zo mogelijk in overeenstemming te brengen met de veranderde omstandigheden.
- 15.2 FENOR behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te passen, onder meer in geval van vaststelling en/of wijziging van de Elektriciteitswet, en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving en/of de Technische Codes Elektriciteit, teneinde deze Algemene Voorwaarden in overeenstemming te brengen met die vaststelling en/of wijziging. Een dergelijke wijziging of aanpassing geeft Grootverbruiker niet het recht om de Leveringsovereenkomst voortijdig te beëindigen.

Artikel 16

Wet bescherming persoonsgegevens

- 16.1 Bij de aanvraag van een dienst of product verzoekt FENOR aan Grootverbruiker om bedrijfsgegevens aan FENOR te verstrekken. Deze gegevens worden binnen FENOR gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van marketing. Ook kan FENOR deze gegevens gebruiken om Grootverbruiker te informeren over voor Grootverbruiker relevante producten en diensten. Indien Grootverbruiker geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan Grootverbruiker dit schriftelijk melden bij FENOR B.V., Postbus 325, 8440 AH, Heerenveen.
- 16.2 FENOR maakt gebruik van een Contract Einde Register (CER) opdat Grootverbruiker geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering. FENOR behoudt zich het recht voor de duur en opzegtermijn van de Leveringsovereenkomst in deze centrale databank te laten vastleggen.
- 16.3 FENOR maakt gebruik van een Contract Einde Register (CER) opdat een cumulatie van schulden bij Grootverbruiker gesignaleerd en zo mogelijk voorkomen kan worden. FENOR behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van Grootverbruiker in deze centrale databank te laten vastleggen.

Artikel 17

Vertrouwelijkheid

- 17.1 Partijen zullen zich ervoor inspannen dat informatie die hen in het kader van deze Leveringsovereenkomst bereikt en waarvan zij weten althans behoren te weten dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft, niet aan derden bekend wordt, anders dan na schriftelijke toestemming daartoe van de wederpartij. Partijen zullen met name de in dit artikel bedoelde informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring verspreiden dan voor behoorlijke uitvoering van de Leveringsovereenkomst noodzakelijk is. Partijen zullen voorts door hen bij de uitvoering van deze Leveringsovereenkomst in te schakelen derden de in dit artikel omschreven geheimhoudingsverplichting opleggen.
- 17.2 Deze bepaling geldt niet voor zover (één van de) Partijen op grond van wet- of regelgeving dan wel op verzoek of op bevel van enige daartoe bevoegde autoriteit verplicht is/zijn bedoelde informatie aan een derde ter beschikking te stellen en evenmin met betrekking tot informatie die (aan die) Partij(en) ten tijde van het ter beschikking stellen daarvan reeds uit anderen hoofde op rechtmatige wijze bekend was.

Artikel 18**Afstand van recht**

- 18.1 Mocht één Partij of mochten beide Partijen op enig moment geen nakoming eisen van één of meer bepalingen van deze Leveringsovereenkomst, dan wel geen beroep doen op haar/hun rechten uit deze Leveringsovereenkomst, dan zal dit niet mogen worden opgevat als afstand doen van het recht om dit op een later ogenblik wel te doen, noch zal een nalaten als hiervoor bedoeld op enigerlei wijze deze Leveringsovereenkomst dan wel de rechten en verplichtingen van Partijen onder deze Leveringsovereenkomst op andere wijze beperken.

Artikel 19**Overdracht Leveringsovereenkomst/wijziging rechtsvorm**

- 19.1 Grootverbruiker is uitsluitend gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke goedkeuring daartoe van FENOR.
- 19.2 FENOR is gerechtigd om de Leveringsovereenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractsoverneming (ex artikel 6:159 BW) door een derde te laten overnemen. Grootverbruiker gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een zodanige overdracht, bezwaring of contractsoverneming en zal daaraan onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking verlenen. Partijen komen hierbij overeen dat een eventuele overdracht van zeggenschap over FENOR dan wel haar moedermaatschappij, haar activa, dan wel de activa van haar moedermaatschappij, Grootverbruiker geen recht geeft tot beëindiging van de Leveringsovereenkomst.
- 19.3 De Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van (een) Partij(en) wordt gewijzigd.

Artikel 20**Toepasselijkheid recht en geschillen**

- 20.1 Op de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Geschillen naar aanleiding van de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden die niet buiten rechte zijn beslecht als in het volgende lid bedoeld, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Leeuwarden die alsdan bij uitsluiting bevoegd zal zijn.
- 20.3 Alvorens zich tot de Rechtbank te Leeuwarden te wenden dient een Partij haar klacht eerst schriftelijk aan de andere Partij voor te leggen. Dit dient te geschieden binnen vier weken nadat het feit waarop de klacht is gestoeld zich heeft voorgedaan, dan wel, indien het feit redelijkerwijs pas later geconstateerd kon worden, binnen drie weken na constatering van het feit. Wanneer Partijen ter zake van de betreffende klacht niet binnen zes weken nadat die is voorgelegd overeenstemming hebben kunnen bereiken, kan ieder der Partijen zich tot de Rechtbank te Leeuwarden wenden.

Artikel 21**Slotbepalingen**

- 21.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2015.
- 21.2 FENOR behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Aanpassingen zullen tijdig aan Grootverbruiker kenbaar worden gemaakt en eerst dertig dagen na datum van bekendmaking in werking treden, tenzij in de bekendmaking een andere datum wordt genoemd. De aldus aangepaste Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle bestaande Leveringsovereenkomsten met Grootverbruiker.
- 21.3 Deze Algemene Voorwaarden liggen ter inzage bij FENOR en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Tevens kunnen deze Algemene Voorwaarden worden geraadpleegd op www.fenor.nl.

